

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	ZLATNI PAKET RAČUN
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket računa mogu koristiti fizička lica sa statusom VV klijenata, a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja slijedećih usluga: Tekući račun – račun na koji primete platu u Novoj banci bez plaćanja troškova vođenja; VISA Gold debitna/ Mastercard World debitna kartica (MCWD) – omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez troškova naknade za vođenje kartičnog računa; VISA Gold kreditna /Mastercard World kreditna kartica (MCWC) - omogućava korisniku da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu; Osiguranje platnih kartica; Elektronsko i mobilno bankarstvo SMART NOVA – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata; Sef dimenzija 90x300x402*; Trajni nalog – besplatna usluga 7 internih trajnih naloga za RS, odnosno 4 interna i 3 eksterna za FBiH za lakše plaćanje računa, uz mogućnost trajnog naloga za račun slobodne štednje; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Izvod – slanje na e-mail; Usluga ličnog bankara - prioritetan tretman u servisiranju svih proizvoda i usluga; Usluga asistencije: pomoć u kući, medicinske asistencije, pomoć na cesti u zemlji i zaštita zloupotrebe platnih kartica.
Informacije u slučaju docnje	Republika Srpska i Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku kredita zaračunati zateznu kamatu na dospelu obavezu po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja. FBiH - Zatezna kamata koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Naknade	Mjesečna naknada za vođenje paketa
	16,99 KM
	Tekući račun:
	Vođenje platnog računa (tekući)
	Bez naknade
	Uplata gotovine na lični račun
	Bez naknade
	Podizanje gotovine sa računa
	Bez naknade
	Trajni nalog
	Otvaranje trajnog naloga
	Baz naknade
	RS - Naknada za transakcije realizovane putem 7 internih trajnih naloga
	Baz naknade
	FBiH- Naknada za transakcije realizovane putem 4 interna i 3 eksterna trajna naloga
	Bez naknade
	Ostale interne i eksterne transakcije trajnim nalogom u skladu sa važećim tarifama
	Visa Gold debitna kartica
	Mjesečna naknada za vođenje platne kartice
	Bez naknade
	Mjesečna naknada za osigurnjave platne kartice
	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:
	Na Cash POS terminalima na šalteru banke i Pošta Srpske
	Bez naknade
	Na bankomatima Nove banke i Atos banke
	Bez naknade
	Na POS terminalima kod trgovaca
	Bez naknade
	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:
	Na Cash POS terminalima na šalteru banke
	3% min 10,00 KM
	Na bankomatima
	3% min 10,00 KM

Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2,00%
Visa Gold kreditna kartica	
Kreditna kartica	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
Na Cash POS terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	3% min 10,00 KM
Na bankomatima Nove banke	3% min 10,00 KM
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Na Cash POS terminalima na šalteru banke	3% min 10,00 KM
Na bankomatima	3% min 10,00 KM
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2,00%
Mastercard World debitna kartica	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5% min 10,00 KM
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Mastercard World kreditna kartica	
Kreditna kartica	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke, i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3% min 10,00 KM
Naknada za plaćanja na PoS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartica	10 KM
Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na Mastercard World debitna/kreditna kartica:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max. iznosa dnev. limita priliva po kartici	1% od iznosa transakcije
Digitalni paket SMART NOVA (elektronsko i mobilno bankarstvo)	
Mjesečna naknada za korištenje	Bez naknade
UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL)	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci:	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM - 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznaka/Prenos deviznih sredstava sa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente:	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM

od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, pored gore navedenih naknada, Banka naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka.	
SMS usluga	
SMS usluga* (upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) - MTEL/BHT/HT	Bez naknade
Usluga ličnog bankara	Bez naknade
Dostava izvoda na e-mail	Bez naknade
Naknada za korišćenje sefa dimenzija 90x300x402	Bez naknade
Usluga asistencije:	
Pomoć u kući, medicinske asistencije, asistencija na putu (BIH) i zaštita zloupotrebe platnih kartica	Bez naknade
Gašenje paketa	Bez naknade
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com . <i>*Tarifa koja se naplaćuje za SMS uslugu, naplaćuje se uz telefonski račun od strane Mtel-a.</i>	
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zaključen.	